

Condition générale de vente

Mon-encadrement.com

2105 route de Mirepoix

81800 Roquemaure

Siret : 48254683500026

Contact du responsable :

Fabienne Zuber

Tel : 06 88 39 96 76

Joignable du lundi au vendredi de 8h 15 à 16h 45

Préambule

Le site de mon-encadrement.com en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents appartiennent à Fabienne Zuber. Toute reproduction, intégrale ou en partie est systématiquement soumise à l'autorisation du propriétaire.

Les conditions générales de vente ci-dessous sont portées à la connaissance de la clientèle de mon-encadrement.com.

Elles déterminent les relations commerciales pouvant exister entre les clients et ce site.

L'ensemble de ces informations sont présentées en langue française. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

La réglementation applicable est celle de la vente à distance en vigueur en France.

2. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. En choisissant d'acheter les Produits, le Client accepte expressément et

irrévocablement les termes ci-après énoncés.

3. Commande

Après l'avoir complété en ligne, le client doit expédier le bon de commande via Internet. La commande ne sera prise en compte que si le client respecte l'intégralité des prescriptions et procédures de commande définies sur notre site Internet.

Il est rappelé qu'en confirmant sa commande sur le site, le client accepte l'intégralité des présentes conditions générales de vente et reconnaît en avoir pris connaissance en leur intégralité, renonçant de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de ses propres conditions générales d'achat.

Après réception de votre commande par e-mail, en attendant votre règlement, nous vous réserverons vos articles durant un délai de 5 jours. Ce délai passé sans réception de votre règlement, la réservation sera annulée.

La commande sera considérée comme définitive lorsque son paiement aura été effectué. La livraison ne sera effectuée que lorsque vous serez à jour de vos obligations. Une confirmation de commande sera systématiquement expédiée par e-mail.

Les représentations et les descriptifs par Internet ne sont en aucun cas contractuels. Le consommateur reconnaît que les photographies représentant le produit qui figure sur le site web www.mon-encadrement.com n'ont qu'une valeur indicative. La commande d'un article sur mesure ou personnalisé peut faire l'objet d'un devis. La commande sera effective à réception de votre règlement.

Les prises de mesures réalisées par les clients engagent entièrement leur responsabilité.

Vous bénéficiez d'une période de rétractation de 7 jours.

Cependant pour tout article « personnalisé » ou sur « mesure » cette période de rétractation ne peut être exercée, la commande est ferme et définitive (article L.121-20-2 du Code de la consommation).

4. Paiement

Nous n'acceptons que les règlements payables en EURO.

Le règlement de vos achats s'effectue par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues (Ecard bleue)

Vous serez averti par courriel (e-mail) à l'envoi

de votre commande.

Votre commande ne sera traitée qu'à réception de votre paiement.

5. Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euro T.T.C. (Toutes Taxes Comprises) hors participation aux frais de traitement et d'expédition, frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

Les produits demeurent la propriété de www.mon-enca-drement.com jusqu'au complet paiement du prix.

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande.

6. Disponibilité

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 10 jours à compter du jour suivant celui où la commande du consommateur a été définitivement validée (moyen de paiement reçu et procédure de vérification de commande effectuée).

Toutes les commandes seront honorées dans la limite des stocks disponibles. Si un produit vient à manquer, pour quelque raison que ce soit (rupture momentanée de stock, arrêt d'un produit par un fabricant...) nous nous réservons le droit en accord avec l'acheteur :

- De l'informer d'un délai plus long et de convenir d'une date de livraison, d'effectuer une livraison partielle avec l'accord de l'acheteur, les frais d'expédition seront à la charge du vendeur.
- De livrer un produit similaire toujours avec l'accord de l'acheteur
- De rembourser sa commande si aucun accord n'est trouvé. Le remboursement sera effectué du montant de la commande sans aucun préjudice dans un délai d'un mois maximum par chèque bancaire.

7. Livraison

Livraison possible que dans les pays de l'union Européenne.

Le délai moyen de livraison varie entre 5 jours et 15 jours ouvrés suivant les produits commandés.

Pour plus de précisions, vous pouvez nous contacter et nous vous donnerons un délai précis suivant votre demande.

Le dépassement des délais de livraison indiqués ne peut entraîner ni annulation, ni indemnisation. Le vendeur ne sera responsable d'aucun dommage subi par l'acheteur ou tout autre personne du fait, qu'elle soit la raison, de la non livraison par le vendeur d'une quelconque commande ou d'un quelconque retard ou erreur dans l'exécution de ladite commande.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, mon-encadrement.com ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le produit. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

Les articles seront expédiés par transporteurs ou par colissimo. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire à qui il incombe d'exercer tout recours contre le transporteur en cas d'avarie ou de perte. Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du Produit livré. Toute réclamation sur les vices apparents ou sur la non-conformité du Produit devra être signalée par le Client sous un délais de 48 h.

Nous ne pouvons être tenu responsable lorsqu'un Client a accepté un colis présentant une détérioration importante de nature à abîmer le produit. Il est de son devoir d'émettre des réserves et de refuser le colis. Nos colis sont assurés pendant le transport depuis l'expédition jusqu'à la livraison. Lorsque le colis est accepté par le client, nous n'avons plus aucun recours possible. De ce fait, tout retour de marchandise est à la charge du client en cas de réclamation.

Aucune marchandise ne sera retournée sans notre accord préalable. Aucun Produit ne pourra être échangé avant d'avoir été réexpédié et réceptionné par la Société en bon état, tel que livré par les soins de la Société, En particulier, le Produit ne devra pas avoir été descellé.

En cas de retard de livraison de plus de trois jours par rapport à la date que nous vous avons indiqué dans le mail d'expédition, nous suggérons de nous contacter.

Mon-encadrement.com ne saurait être tenu pour responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications).

Les délais de livraisons sont communiqués à titre purement indicatifs. Un non respect de ces délai ne pourra donner lieu a aucune indemnité ni a annulation de la commande en cours.

la fourniture de biens nettement personnalisés, ou fabriqués dans nos ateliers selon les spécifications de l'acheteur.

En tout état de cause, l'acheteur souhaite que la société 'Les Professionnels du Cadre' débute l'exécution de sa prestation avant l'expiration d'un délai de 14 jours suivant la confirmation de commande (paiement).

RETRACTATION

Vous bénéficiez d'une période de rétractation de 7 jours.
Cependant pour tout article « personnalisé » ou sur « mesure » cette période de rétractation ne peut être exercée, la commande est ferme et définitive (article L.121-20-2 du Code de la consommation).

9. Infos légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de mon-encadrement.com, mon-encadrement.com s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

10. Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble des éléments (animations, images, textes, musiques etc.) composant le site Internet et sur chacun des éléments créés pour ce site sont la propriété exclusive de mon-encadrement.com. Le client ne dispose d'aucun autre droit que ceux de consulter personnellement le site pour commander les produits et services, ainsi que de reproduire et de représenter les éléments présentés sur le site pour son usage personnel et dans le seul but de commander les produits et services offerts par mon-encadrement.com. Toutes autres reproductions ou représentations sont interdites et seront sanctionnées.